

# Derechos de los contribuyentes

*[artículo 8° bis] Derecho a:* Además de lo garantizado en la Constitución Política de la República y las leyes, son derechos de los contribuyentes:

- 1 Ser informado de sus derechos y que se facilite el cumplimiento tributario.
- 2 Ser atendido en forma cortés, diligente y oportuna.
- 3 Obtener en forma completa y oportuna las devoluciones a que tenga derecho.
- 4a Que toda actuación del SII sea fundada e indique las razones que motiven su actuación.
- 4b **Que el SII:**  
Entregue información clara, sobre el alcance y contenido de la actuación.
- 4c **Que el SII:**  
Informe la naturaleza y materia a revisar y el plazo para interponer alegaciones o recursos.
- 4d **Que el SII:**  
Informe a todo contribuyente, su situación tributaria y el estado de procedimiento en que participa.
- 4e Que los actos, contratos y operaciones sean acreditados conforme a su naturaleza jurídica y lugar de otorgamiento, sin exigir formalidades que no estén en la ley.
- 4f **Que el SII:**  
Notifique el término de la actuación, y que certifique que no quedan gestiones pendientes respecto de la materia y por el período revisado o fiscalizado.
- 5 **Que el SII:**  
no inicie un nuevo proceso de fiscalización, sobre los mismos hechos o impuestos ya fiscalizados (art.59 del Código Tributario).
- 6 Ser informado del funcionario(a) del SII a cargo de tramitar los procesos de un contribuyente.
- 7 Obtener copias electrónicas, o certificaciones de las actuaciones realizadas.
- 8 Eximirse de aportar documentos que no correspondan o ya se hayan entregado al SII y que le sean devueltos los documentos originales aportados.
- 9 Que se respete la vida privada y se protejan los datos personales en conformidad con la ley.
- 10 Que las actuaciones del SII se lleven a cabo sin dilaciones, requerimientos o esperas innecesarias.
- 11 Ejercer los recursos e iniciar los procedimientos que correspondan, personalmente o representados, que la ley establezca.
- 12 Plantear, en forma respetuosa las sugerencias y quejas sobre las actuaciones del SII.
- 13 Tener certeza de que los efectos tributarios de sus actos o contratos son los previstos por ley.
- 14 Que las actuaciones del SII no afecten el normal desarrollo de las operaciones o actividades económicas, salvo en los casos previstos por ley.
- 15 Ser notificado de cualquier restricción de informar los actos y modificaciones u otras acciones que afecten el ciclo de vida del contribuyente (art.68 y 69 Código Tributario).
- 16 Ser informado de toda clase de anotaciones que practique el SII.
- 17 Hacer las rectificaciones necesarias, salvo en los casos establecidos en la ley.
- 18 Que se respeten los plazos de prescripción o caducidad tributaria establecidos en la ley.
- 19 Que se presuma que el contribuyente actúa de buena fe.
- 20 Que el SII mantenga en sus oficinas, lugares donde el contribuyente pueda comparecer de forma remota, y aportar documentos o antecedentes de manera digital o en papel. También, que facilite el cumplimiento de las obligaciones de forma electrónica para contribuyentes que no tengan la tecnología necesaria.

# Deberes de los contribuyentes

*Son deberes de los contribuyentes:*

1

Declarar y pagar sus impuestos. (art.18 del Código Tributario y art. 64 de la Ley sobre impuesto a las ventas y servicios).

2

Mantener actualizada su información de contacto. (art. 11 bis del Código Tributario).

3

Formalizar los emprendimientos o actividades económicas que desarrolle. (art.68 del Código Tributario).

4

Conservar los documentos tributarios que establece la ley. (Art. 58 de la Ley sobre impuesto a las ventas y servicios).

5

Proporcionar su información tributaria cuando se le solicite. (art. 68 del Código Tributario).

6

Tratar respetuosamente al personal que lo atiende. (art. 90 del Estatuto Administrativo).

7

No actuar con violencia ni discriminar al funcionario o funcionaria que lo atiende, ya que estos actos, pueden ser considerados como maltrato o acoso. (art.1,letra c) Ley Karin).

8

Cuidar las instalaciones y equipamientos de las oficinas de atención. El incumplimiento podría constituir delito, de acuerdo con los artículos 484 al 487 del Código Penal.

9

Informarse y conocer la legislación vigente que le afecta (art. 8 del Código Civil), lo que considera todas obligaciones legales y administrativas establecidas por ley.

10

Informarse acerca de los procedimientos de trámites y horarios de atención de oficinas.

11

Emitir Documentos Tributarios Electrónicos, cuando corresponda.

12

Presentar la Declaración Jurada, cuando corresponda.